

## Safe Orthopaedics recherche un(e)

### Responsable Administration des Ventes

#### Anglais courant

Poste proposé en CDI

\*\*\*\*\*

#### Nous rejoindre

Safe Orthopaedics est une PME innovante, basée dans l'Ouest Parisien (40 personnes), qui évolue dans le secteur des dispositifs médicaux rachidiens. Afin de poursuivre sa stratégie de développement et de renforcer l'équipe en place, l'entreprise recherche **Un(e) Responsable Administration des Ventes H/F**.

#### Vos missions

Votre rôle consiste à de piloter les activités de l'ADV et manager l'équipe ADV (composée de deux personnes) afin de garantir la satisfaction des clients (hôpitaux, cliniques et distributeurs), en s'assurant du respect des engagements contractuels de la société. A ce titre, vous supervisez les opérations depuis l'enregistrement des commandes jusqu'à la livraison aux clients. De plus, vous définissez les plans d'actions nécessaires afin d'améliorer la prestation du service client dans le but de répondre à toutes leurs demandes de manière efficace. Vous garantissez la fiabilité de la facturation mensuelle et coordonnez les actions du département afin d'optimiser les flux. Vous intervenez dans le cadre d'une forte croissance de l'activité commerciale, vous êtes en charge d'accompagner la structuration du département ADV et l'amélioration continue du service aux clients.

Vos tâches principales sont ainsi les suivantes :

- Apporter le support et coordonner les Assistantes ADV,
- Gérer les relations avec un portefeuille clients sur la zone du Royaume-Uni, et piloter le projet d'intégration de l'administration des ventes, laquelle est actuellement effectuée sur le territoire britannique.
- Assurer les activités journalières de saisie et de facturation des commandes
- Piloter les réponses aux appels d'offres
- Établir les prévisions de facturation et surveiller le carnet de commandes (retard de livraison, retard de facturation)

- Préparer la documentation de fin d'activité selon les spécifications contractuelles, si nécessaire,
- Gérer les réclamations et les retours des clients,
- Développer des processus efficaces et assurer la cohérence pour la gestion des commandes et l'approvisionnement avec le département opérations
- Maintenir et développer la qualité de service avec les clients externes, les commerciaux, et les autres clients internes de l'entreprise
- Travailler sur l'outil ERP en place pour optimiser ses paramètres et son utilisation

**Votre profil :**

- BAC+2 à BAC+5 avec une spécialité administration des ventes, commerce international
- 3-5 ans d'expérience minimum sur la fonction, idéalement en industrie pharmaceutique ou dispositifs médicaux
- Anglais courant (écrit, lu, parlé), l'Allemand est un plus
- Maîtrise d'un logiciel ERP
- Bonne connaissance des procédures de réponse aux appels d'offres des marchés publics
- Bonne connaissance des règles du transport international
- Bonne capacité d'analyse, de synthèse, sens de l'organisation
- Capacité à structurer l'activité pour accompagner la montée en puissance de l'organisation
- Orientation objectifs et besoins des Clients

**Nature du poste :**

CDI

Poste à pourvoir rapidement

Rémunération proposée : selon profil

Lieu de travail : Eragny sur Oise (95)

**Contacts :** merci d'adresser vos candidatures à [joinus@safeorthopaedics.com](mailto:joinus@safeorthopaedics.com). Merci de référencer votre candidature avec l'objet : « Responsable ADV – Janvier 2019 »